

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Jiao Sophia Xie, An der Steig 21, 78573 Wurmlingen, Deutschland

E-Mail: jiaosophia.xie@thespace-sophia.com

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, die im Rahmen von Mentoring und Beratung für Führungskräfte, Schlüsselpersonen und Unternehmen durch „The Space – Jiao Sophia Xie“ angeboten werden. Sie gelten sowohl für Sitzungen vor Ort als auch für Online-Sitzungen. Alle Sitzungen finden im persönlichen Gespräch in Echtzeit statt – vor Ort oder synchron per Videokonferenz.

2. Leistungen & Angebote

Aktuelle Angebote:

- **Kostenloses Erstgespräch:** ein kurzes, unverbindliches Gespräch (ca. 30 Minuten), in dem geprüft wird, ob eine Zusammenarbeit passt. Es ist kein kostenpflichtiger Bestandteil eines Programms.
- **Individuelles Mentoring:** Angebote sind ausschließlich individuell und richten sich nach der jeweiligen Vereinbarung. Umfang, Ablauf und Preis werden in einem gesonderten Angebot geregelt, das mit Annahme zusammen mit diesen AGB zum Vertrag wird.

Bei den Leistungen von The Space handelt es sich um individuelles, persönliches Mentoring und Beratung im direkten Austausch (Dienstleistung gemäß §§ 611 ff. BGB). Sie dienen der persönlichen und beruflichen Klärung und Weiterentwicklung. Ausdrücklich handelt es sich nicht um medizinische, heilkundliche oder psychotherapeutische Behandlungen; es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben.

Die Sitzungen finden ausschließlich im synchronen, persönlichen Gespräch statt – vor Ort oder in Echtzeit per Videokonferenz. Es werden kein strukturierter Lehrgang, keine vorab aufgezeichneten Lerninhalte und keine begleitenden Kurs- oder Lernmaterialien bereitgestellt; eine Überwachung oder Kontrolle eines Lernerfolgs findet nicht statt. Die Leistungen stellen keinen Fernunterricht im Sinne des Fernunterrichtsschutzgesetzes (FernUSG) dar.

3. Terminvereinbarung & Absage

Das kostenlose Erstgespräch kann direkt über die Buchungsfunktion der Website vereinbart werden. Alle weiteren Angebote werden nach dem Erstgespräch oder über das Kontaktformular individuell abgesprochen.

Das kostenlose Erstgespräch kann jederzeit kostenfrei abgesagt oder verschoben werden. Für kostenpflichtige Sitzungen gilt: Eine kostenfreie Verschiebung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich; bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die geplante Sitzungsdauer in Rechnung gestellt. Für individuell vereinbarte Angebote – insbesondere Präsenz- und Tagesbuchungen – können abweichende, im jeweiligen Angebot geregelte Fristen und Staffelnungen gelten; im Zweifel geht das individuelle Angebot vor.

Wird ein vereinbartes Mentoring nach Beginn vorzeitig beendet, werden die bereits durchgeführten Sitzungen nach der individuellen Vereinbarung abgerechnet; bereits geleistete Zahlungen werden entsprechend verrechnet. Noch nicht erbrachte Sitzungen werden nicht berechnet. Bei Angeboten für Unternehmen erfolgt die Abrechnung im vorzeitigen Fall nach der jeweiligen individuellen Vereinbarung.

4. Preise & Zahlungsmodalitäten

Alle genannten bzw. individuell vereinbarten Preise sind Endpreise. Eine Zahlung in Raten ist nach individueller Vereinbarung möglich.

Bei Terminen vor Ort können Fahrt- und Reisekosten anfallen; diese werden vor dem Termin abgestimmt. Die genauen Sätze ergeben sich aus dem jeweiligen individuellen Angebot.

Die Zahlung erfolgt per Überweisung. Die Bankverbindung wird bei Buchung oder nach dem Termin mitgeteilt.

5. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Sofern der Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. die Online-Buchungsfunktion der Website, E-Mail oder Telefon) abgeschlossen wurde, steht Verbraucher:innen gemäß § 355 BGB ein Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Das Widerrufsrecht gilt für gebuchte Online- und Vor-Ort-Termine gleichermaßen.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch über die elektronische Widerrufsfunktion auf der Website ausüben (Schaltfläche „Vertrag widerrufen“). Nach Eingang Ihrer Widerrufserklärung erhalten Sie unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) mit Datum und Uhrzeit des Eingangs.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Leistung vollständig erbracht wurde und Sie vor Beginn ausdrücklich zugestimmt haben, dass mit der Ausführung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und Sie zugleich bestätigt haben, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren. Wird ein bereits begonnenes Mentoring innerhalb der Widerrufsfrist widerrufen, ist für die bis dahin erbrachten Sitzungen ein anteiliger Wertersatz zu leisten.

6. Haftungsausschluss

Die Teilnahme an allen Sitzungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Für gesundheitliche, mentale oder emotionale Reaktionen wird keine Haftung übernommen. Teilnehmer:innen sind selbst dafür verantwortlich, bei gesundheitlichen Beschwerden ärztliche oder therapeutische Hilfe in Anspruch zu nehmen.

7. Datenschutz & Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Sitzungen erhaltenen Informationen werden streng vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der DSGVO, verarbeitet. Nähere Informationen finden Sie in der separaten Datenschutzerklärung, die Bestandteil dieser AGB ist und vor Beginn der Zusammenarbeit zur Kenntnis zu nehmen ist.

8. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.